

お客様各位

株式会社リガク 薄膜デバイス事業部
カスタマーサポート部 部長 小幅 正彦

リガク 薄膜デバイス事業部 アフターサポート料金改定

謹啓 時下ますます御清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、ご高承のことと存じますが、昨今の諸物価高騰によりコスト上昇が避けられず、企業努力だけでは吸收する事が大変困難な状況となっております。

つきましては、2026年4月1日よりのサービス料金を改定させて頂きたく存じます。

これまで以上にサービス品質の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

【対象製品】

SMT 製品 : MFM65, MFM310, XTRAIA シリーズ, CD-SAXS シリーズ, ONYX シリーズ,

SMO 製品 : TXRF シリーズ, XHEMIS TX-3000 シリーズ, WX310, WDA3650, AZX400,
ZSX400

SMT 製品 : 平日定時料金、派遣料に変更はございません。時間外、休日料金が変更となります。

SMO 製品 : 平日、休日とも料金が変更となります。派遣料は 25~30% の値上げとなります。

【改定実施日】

2026年4月1日

※改定後の新派遣料金につきましては、以下の弊社事業所へお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

SMT 製品 : 東京工場 042-545-8102 tfxs@rigaku.co.jp

SMO 製品 : 東京工場 042-545-8102 cs-smo@rigaku.co.jp

【改定実施日前・後の取り扱い】

改定実施日以降に予定される作業につきましては、改定後料金にてお見積り致します。

※旧料金で発行されている見積書は有効期限内であれば、価格据え置きとさせていただきます。

【その他特記事項】

- ① 保守契約及び上記に記載のない装置、サービスに関しては、別途お問い合わせください。
- ② 本料金表の金額には消費税は含んでおりません。

【技術料金表】

別紙参照 (別紙 1. パーコールサービス料金表)

以上

別紙1. パーコールサービス（オンコール）料金表

派遣料金	・基本派遣料金	定額	技術員派遣に要する往復旅費及び移動(拘束)工数費用を含む地区毎の定額料金。
	・特別加算料金 1)宿泊費	¥15,000	宿泊を伴う出張時。1名1日当たり
	2)特別派遣料金	実費	緊急等で長距離タクシー等、特別の交通手段をとった場合の交通費実費。技術サービス員以外の特殊技術者を工場等から派遣した場合の旅費。
技術料金 (作業時間単価)	・平日 9:00～17:00	¥20,000	1名1時間当たり
	・平日 17:00～22:00	¥26,000	1名1時間当たり
	・休祭日 9:00～22:00	¥33,000	1名1時間当たり
	・平日、休祭日 22:00～9:00	¥33,000	1名1時間当たり
経年装置技術料 金 (作業時間単価)	・平日 9:00～17:00	¥25,000	1名1時間当たり
	・平日 17:00～22:00	¥32,000	1名1時間当たり
	・休祭日 9:00～22:00	¥41,000	1名1時間当たり
	・平日、休祭日 22:00～9:00	¥41,000	1名1時間当たり
工場引取修理		実費	弊社引取修理費 ¥20,000 /1名1時間当たり
部品代		実費	当社部品販売定価
送料		実費	部品の送付に伴う、荷造り梱包費、運賃。
諸経費	※(a)の金額100万円未満	※(a)の10%	総額から派遣料を除いた金額(a)の10%
	※(a)の金額100万～200万円未満	¥100,000	一律¥100,000
	※(a)の金額200万円以上	※(a)の5%	総額から派遣料を除いた金額(a)の5%

※(a)は、総額から派遣料金を除いた金額です。

※上記金額は消費税を含んでおりません。

※経年装置技術料金は、納入検収後 13 年以上の装置に適用されます。