装置を安心して
ご利用いただくために

適切なメンテナンスで装置本来の性能を最適化

保守契約のご案内

予期せぬトラブルを防ぐために、保守契約が必要な 3 つの理由

ダウンタイムの回避
突然の故障による業務
停止リスクを軽減

コスト管理
突発対応より定期点検の
方が費用を抑えられます

スケジュール管理
点検・部品交換のタイミング
を事前に把握できます

■ 測定装置一例

ZSX Primus IV

SmartLab

保守契約により
- 計画的な点検と部品交換
- 必要となる部品代の予算化
- トラブル時の優先対応

安心と効率を、両立できます
- トータルコスト低減
- 突然の故障・不具合の未然防止
- 装置更新までの安定稼働

装置を守る、選べる安心プラン

	プレミアムフルサポート	スタンダード保証
定期点検・定期メンテ	定期点検と消耗品交換、定期交換部品交換	
トラブル時対応	◯優先対応 ※追加費用なし	◯優先対応 ※保証対象外の部品代発生
修理部品保証	◎全部品保証　以下保証例：制御 PC、ゴニオメーター、X 線ミラー、モールド電源	◯一部部品保証 ※高額部品は特約
夜間休日メール対応	◯	◯
オンラインサポート	◯	ー

プランの詳細は説明員へお問い合わせください

Rigaku

rigaku.com

© Rigaku Holdings Corporation and its Global Subsidiaries. All rights reserved.