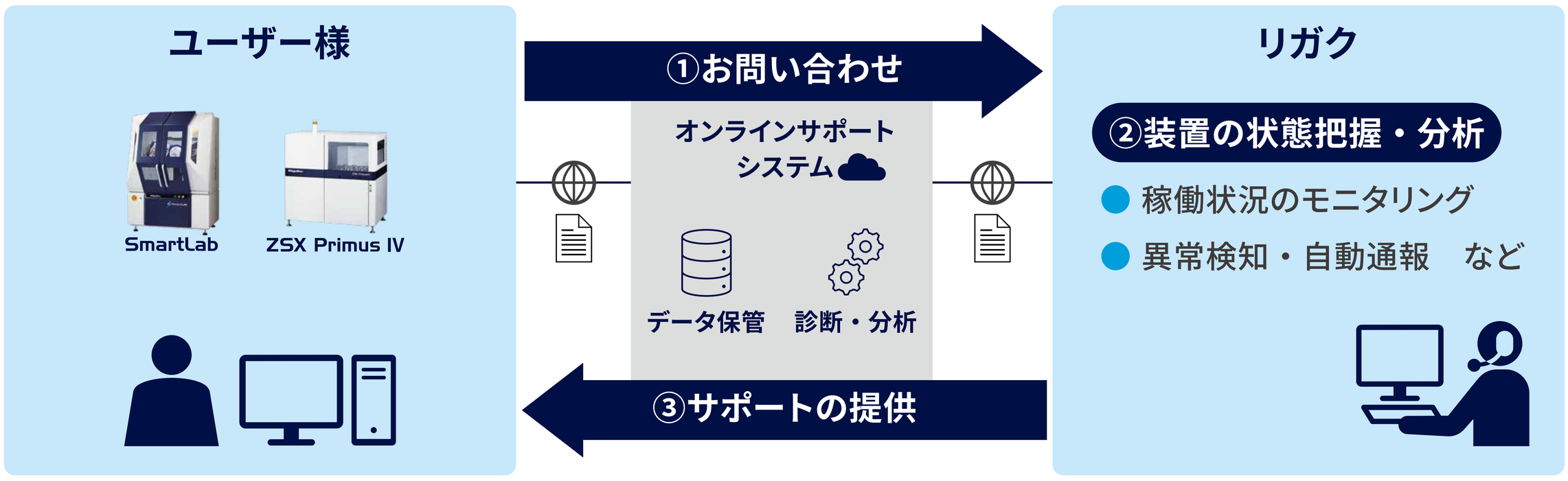
離れた場所から
スペシャルサポート

分析装置の遠隔マネジメントサービス

オンラインサポート

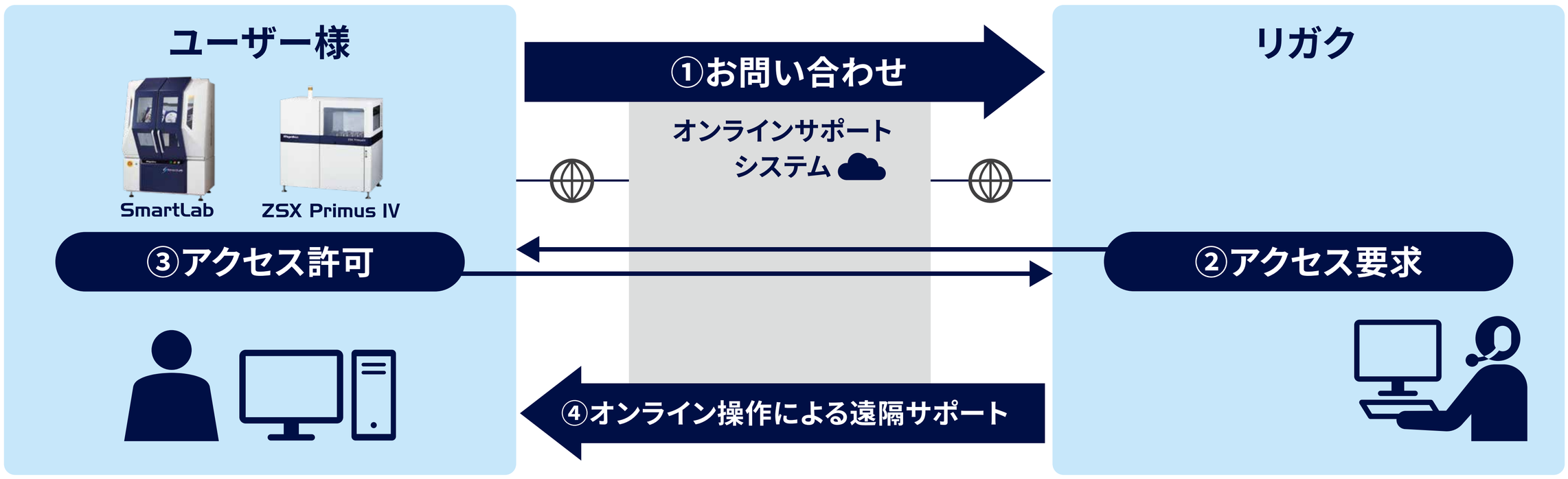
稼働状況のモニタリングと充実したサポートの提供

- 装置から稼働状況の確認に必要なデータをクラウドにアップロード
- お客様に最適なサポートをご提供、機器の稼働を最適化



不具合発生時の遠隔サポート

- 装置の制御用 PC にアクセスを要求、承認後リモートデスクトップ接続
- オンラインサポートで対応を迅速化



記載の内容は開発中のものであり変更となる可能性があります。　オンラインモニタリングシステムを使用したサポートのご利用には別途ご契約が必要になります。

Rigaku

rigaku.com

© Rigaku Holdings Corporation and its Global Subsidiaries. All rights reserved.